

MESDAMES ET MESSIEURS LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL DU COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

DIRECTION GENERALE DES SERVICES DGA RESSOURCES ET PERFORMANCES VIE ET EVOLUTION DE LA COLLECTIVITE SERVICE PILOTAGE RESSOURCES HUMAINES

Objet du dossier : CHSCT du 10 octobre 2022 - questions diverses

Votre dossier est suivi par Guilaine HEDOUIN +33232768591 / Guilaine.HEDOUIN@normandie.fr

5 rue Robert Schuman CS 21129 76174 Rouen Cedex Rouen, le

1 1 OCT 2022

Mesdames et Messieurs les Représentants du Personnel,

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-après les éléments d'information relatifs aux questions diverses relevant de la compétence du CHSCT.

# 1) <u>L'expérimentation de l'exosquelette</u>

L'expérimentation exosquelette s'est poursuivi auprès de l'équipe maintenance mobile de Falaise au mois d'avril 2022.

Elle s'est tenue au sein du lycée Guillaume le Conquérant sur le site Guiberay avec 3 objectifs d'étude :

- 1. La mise en peinture d'un plafond d'atelier au pistolet (Airless)
- 2. Le perçage d'un plafond pour l'installation de tiges filetées pour la mise en place d'un faux plafond
- 3. Le tri de câbles électriques en gouttière en amont de la mise en place d'un faux plafond.

Deux agents ont participé à l'expérimentation dans les conditions prévues au protocole.

Le protocole initial a été enrichi des observations réalisées sur l'équipe du Havre, à savoir l'ajout d'une période de familiarisation plus importante avec l'exosquelette en amont des observations et l'ajout d'un critère d'intensité dans les questionnaires de ressenti sur la sollicitation.

**REGION NORMANDIE** 

ABBAYE AUX DAMES - PLACE REINE MATHILDE - CS 50523 - 14035 CAEN CEDEX 1 STANDARD - TEL: 02 31 06 98 98 - FAX: 02 31 06 95 95

- Les résultats bruts du cout cardiaque relatif obtenus par cardiofréquencemètre ont été influencés par des variables environnementales et techniques (température extérieure, port d'une combinaison de protection plastifiée, matériel de travail en hauteur inadapté au chantier). Les résultats sont en cours de pondération afin d'isoler les contraintes repérées et mesurer l'impact physique lié au port de l'exosquelette. Les premières tendances sembleraient accentuer la baisse du cout cardiaque relatif notamment sur la tâche peinture.
- Les questionnaires de ressenti et d'utilisabilité font ressortir de très bons résultats sur le port de l'exosquelette sur les 3 tâches réalisées.
- Les verbalisations des agents font état d'une véritable aide dans les tâches testées et une volonté de pouvoir continuer à travailler avec ce dispositif dans un futur proche. Un des agents volontaires a par ailleurs participé à la présentation de l'exosquelette lors du mois QVCT 2022 dans le cadre d'un retour d'expérience terrain.

A ce jour, 2 équipes ont été évaluées dans le cadre de cette expérimentation, soit 6 agents volontaires. Pour plus de significativité dans les résultats, d'autres équipes doivent être évaluées.

La poursuite de cette expérimentation est tributaire du plan de charge du service prévention du fait des priorités identifiées : le document unique, les clubs des managers, les commissions de visite CHSCT. L'expérimentation est aussi dépendante des équipes volontaires, du planning prévisionnel des chantiers et des types d'activités éligibles.

### 2) La démarche du Mosaïc Office :

Suite à l'audit du fonctionnement de la collectivité, trois directions ont été retenues au titre de l'expérimentation pour le projet Mosaic Office (anciennement appelé Flex Bureau) : la DFAP, la DEEDD et la DLN.

La démarche a permis aux équipes de s'interroger sur leur fonctionnement au quotidien, et de définir des scenarii. Plusieurs enseignements ont pu être tirés des travaux menés par les directions, ce qui a permis différentes élaborations :

- DFAP : passage en Flex au fur et à mesure de l'expérimentation
- DLN: distinction entre les fonctions plus « sédentaires » et les fonctions plus « nomades »
- DEEDD : zoning dynamique par service et pôle

Lors du Comité de Pilotage du 4 juillet, les arbitrages ont conclu :

- Au report du scénario de la DFAP en raison de la difficulté d'opérer sur un demiplateau :
- Au report du scénario de la DLN car il nécessitait des ajustements de cloisons incompatibles avec le plan de charge de la Direction des Bâtiments ;
- Lancement du scénario de la DEEDD en janvier 2023.

En parallèle, la chargée de projet Mosaïc Office accompagne plusieurs directions dans des projets de réaménagement en s'appuyant sur les premiers enseignements qui peuvent être tirés des huit premiers mois de réflexion. Sont concernées la DARM qui va accueillir 37 nouveaux agents au 1<sup>er</sup> janvier 2023, la DEESTRI et la DAT suite aux travaux de création d'un escalier de secours dans le bâtiment Martainville.

L'accompagnement porte sur une analyse des méthodes de travail et des besoins de chaque unité de travail.

### 3) L'assistance à maîtrise d'ouvrage du Cabinet KPMG :

#### Les évolutions sont les suivantes :

Une réunion des directeurs a eu lieu le **24 mai** lors de laquelle le prestataire a fait une première restitution des entretiens et du questionnaire (analyse quantitative et qualitative) portant sur les thématiques suivantes :

- l'organisation des directions et les conditions de travail,
- les process et outils, l'allocation de moyens,
- la collaboration,
- la satisfaction des usagers,
- la stratégie et la gouvernance.

Après échange et réactions des directeurs, ceux-ci ont été invités définir les principaux « défis» ou grands projets de la collectivité quant aux politiques publiques et à émettre des propositions sur les ajustements qui seraient utiles pour y répondre.

Suite aux entretiens avec les directions, une réunion des encadrants a été organisée le 14 juin à Caen afin de leur présenter les différents chantiers qui seraient menés sur le dernier semestre 2022, dans le cadre de ce marché avec le prestataire KPMG.

Les «chantiers» sont déclinés ci-dessous :

**Mobilités**: l'objectif est de finaliser la réorganisation de la DTPR et de mieux définir les articulations entre les directions DTPR et DMI. Ce chantier est en cours. Nouvel organigramme présenté lors du CT d'octobre pour la DTPR.

**Formation : l**'objectif est de repenser l'organisation et les articulations entre les directions en charge des questions de formation au sein de la Direction Adjointe formation, Jeunesse, Culture et Sport. (DFTLV, DAA, DATEC, DLN). Ce chantier est en cours. Nouveaux organigrammes présentés lors du CT d'octobre.

**Lycées** : l'objectif est de clarifier l'organisation des compétences relatives à la gestion des lycées entre les deux DGA concernées.

**Ressources** : Redonner du sens au partage des fonctions ressources entre la DGA Ressources et les DGA opérationnelles Ces deux chantiers vont commencer prochainement

Enfin le diagnostic du Cabinet KPMG sera mis à la disposition des Représentants du Personnel du CHSCT et du Comité Technique.

4) le retour des visites des lingeries mutualisées et des locaux ménage :

S'agissant de l'avancement des lingeries mutualisées en cours de déploiement :

- Lingerie située au lycée Pierre Simon de Laplace à Caen : les travaux sont terminés. Nous sommes toujours en attente de la livraison du véhicule pour lancer la mutualisation progressive de la lingerie.
- Lingerie La Morandière à Granville. Actuellement, le lycée a réinternalisé l'entretien du linge de son établissement compte tenu de la fin des travaux. En revanche, le planning initialement arrêté pour une mutualisation progressive des lycées adhérents a dû être revu et ce pour plusieurs raisons :
  - Sur le site de la Morandière, des travaux complémentaires permettant une meilleure accessibilité du véhicule à la lingerie et au point de déchargement sont en cours.
  - o Pour le lycée Marland : le point de collecte initialement arrêté avec l'établissement et les services de la Région semble ne plus convenir, sachant que des travaux en lien avec le restaurant pédagogique sont programmés. De nouvelles modalités doivent être envisagées.
  - Pour le lycée Lehec, il faudra attendre que les travaux visant à optimiser le lieu de dépose et de collecte du linge soient réalisés au sein de l'établissement pour qu'il intègre le service mutualisé.
  - En revanche, pour les lycées Littré et la Baie du Mont Saint Michel, les travaux d'aménagement ont été réalisés pour faciliter la collecte et la dépose du linge. Un retroplanning va être établi pour la mise en œuvre effective du service mutualisé pour ces deux lycées.
- Lingerie Curie-Corot: Les travaux de désamiantage et de démolition ont débuté. La fin des travaux est prévue premier trimestre 2023. Une réunion avec les adjoint-gestionnaires des lycées qui seront rattachés à la structure a été organisée le 30 juin dernier et les trois lingères de la zone ont toutes été reçues en entretien individuel par les services RH. Les situations individuelles sont en cours d'arbitrage.

En parallèle, la collectivité a initié en 2022 la mise en œuvre d'un parcours de formation pour les équipes de lingeries évoluant prioritairement vers un fonctionnement mutualisé. Ce parcours de formation est déployé sur l'ensemble du territoire, pour plusieurs groupes et durant plusieurs années, au gré notamment des ouvertures de nouvelles lingeries mutualisées, il est composé des thématiques suivantes :

- Les techniques de lavage et de finition du linge en lingerie 3 jours
- La connaissance des textiles 1 jour
- Les techniques de couture 2 jours
- Le nettoyage des locaux en lingerie mutualisées 1 jour
- Les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement 1 jour

A ce stade, 2 groupes d'agents ont pu bénéficier de ce parcours soit une vingtaine de personnes. Les retours sont positifs, les agents ayant apprécié globalement le parcours de formation proposé.

Un troisième groupe est prévu en octobre-novembre 2022.

Par ailleurs, les agents de la lingerie mutualisée La Morandière ont bénéficié d'une formation « conduite de camion avec hayon » sur une journée.

Les agents absents lors de cette formation seront positionnés lors d'une prochaine session. S'agissant des locaux ménage :

Un premier travail a été réalisé par le conseiller technique entretien, à l'appui de visite terrain avec le CHSCT et le service prévention ainsi que d'un groupe constitué de :

- Calvados : Monsieur Fiquet Pascal du Lycée Jules Verne à Mondeville et de Monsieur Lemarinel Thierry du Lycée Arcisse de Caumont à Bayeux ;
- Eure : Monsieur Arias Laurent du Lycée Edouard de Chambray à Mesnils sur Iton et de Mesdames Dutil Evelyne du Lycée Louise Michel à Gisors et Huard Valérie du Lycée Clément Ader à Bernay ;
- Manche: Monsieur Contamine Adrian du Lycée Sauxmarais à Tourlaville, Madame Jourdan Annie du Lycée de la Morandière à Granville, Madame Monneaux Nathalie du Lycée Le Verrier à Saint Lô et Monsieur Salinas Jean-Luc du Lycée Emile Littré à Avranches;
- Orne : Monsieur Pingault Mickaël du Lycée Gabriel à Argentan ;
- Seine-Maritime : Mesdames Barro Florence du Lycée Schuman au Havre, Colin Corine du Lycée Galilée à Franqueville Saint Pierre, Messieurs Houssaye Laurent du Lycée Françoise de Grâce au Havre et Robert Jean-Luc du Lycée porte Océane au Havre.

Cette démarche a été mise en pause suite au départ en retraite de notre collègue Didier Malet.

L'arrivée assez récente de son remplaçant Frank Marc a permis d'identifier des axes de travail complémentaires afin d'avoir une approche plus exhaustive et normande sur cette thématique

Ce travail est donc planifié sur 2023 en mode projet avec une préventrice du pôle prévention, la DLN et la DBR

#### 5) L'éveil musculaire dans les lycées :

L'éveil musculaire est un ensemble d'exercices réalisés chaque matin sur le temps de travail durant 10 minutes maximum pour réveiller les muscles et les articulations. Les objectifs sont multiples :

- Réduction des accidents de travail dans les premières heures suivants la prise de poste.
- Augmentation de la cohésion des équipes, tant au niveau des pairs qu'avec la hiérarchie. Création d'une relation de confiance grâce à la pratique collective de l'activité physique ...
- Un rôle probable dans la prévention des Troubles Musculosquelettiques
- Réduction de l'absentéisme (au sens large)
- · Amélioration du mieux-être au travail

•...

L'expérimentation a pris place dans 5 établissements volontaires du Calvados et de l'Eure (secteurs d'intervention des deux médecins de prévention). L'ensemble de l'expérimentation s'est construite en collaboration étroite avec les deux médecins de prévention de la collectivité et notre prestataire « Siel Bleu ».

Il a ainsi été proposé aux agents volontaires travaillant dans les EPLE de réaliser de l'éveil musculaire à la prise de poste avec pour objectifs l'amélioration de l'environnement de travail, de la conciliation vie privée/vie professionnel ainsi que l'amélioration du capital santé via l'activité physique.

L'équipe Région en Santé du pôle prévention et conditions de travail, les médecins de prévention et l'association Siel Bleu se sont déplacés dans les 5 lycées volontaires pour rencontrer l'ensemble des agents et les équipes de direction. L'objectif de ces rencontres étaient de présenter l'expérimentation, les bienfaits et répondre à l'ensemble des questions et/ou inquiétudes. Il a ainsi été indiqué que cette expérimentation se devait d'être construite en collaboration avec chaque établissement pour répondre au mieux à l'organisation interne.

Le lancement de l'expérimentation a eu lieu la semaine du 7 mars 2022. A partir de cette date et pendant 6 semaines, l'association Siel Bleu s'est rendue deux fois par semaine dans chaque établissement. A la suite de cela, 10 agents « relais » volontaires ont suivi une journée de formation pour poursuivre de manière plus autonome l'éveil musculaire dans leur établissement respectif.

L'ensemble des agents des lycées volontaires, qui ont pratiqué ou non à l'éveil musculaire, ont été reçu durant l'été par les médecins de prévention pour réaliser un suivi objectif et médical des premiers mois de l'expérimentation ainsi que leurs ressentis.

Depuis la rentrée, Siel Bleu organise un passage par semaine dans chaque établissement pour suivre l'évolution et répondre aux éventuelles questions des agents pour que l'éveil musculaire puisse se poursuivre en autonomie.

La fin de cette 1ère phase est prévue pour fin décembre 2022 -> A partir de cette date les taux de participation, le nombre de relais et les retours et recommandations des médecins de prévention seront analysés pour envisager un élargissement de cette expérimentation à d'autres établissements.

#### 6) L'accompagment des personnes malentendantes lors des formations :

Je vous informe que la Collectivité dispose déjà d'un casque à induction numérique disponible sur le site administratif de Rouen.

Une étude est en cours avec la DRTN quant au développement d'autres outils compatibles avec les infrastructures numériques de la Collectivité. Dans l'attente, et pour les réunions organisées en visio, l'outil TEAMS permet de réaliser des sous-titrages des échanges.

#### 7) La formation "des gestes qui sauvent":

La sensibilisation aux Gestes Qui Sauvent (GQS) a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des agents de la collectivité (Sites et lycées) aux gestes de premiers secours. Les gestes appris lors de ces formations ont vocation à préserver l'intégrité physique d'une victime en attendant l'arrivée des secours organisés.

Cette sensibilisation permet de transmettre aux agents la connaissance des gestes de premiers secours et de faire en sorte qu'ils soient un premier maillon pour intervenir en situation d'urgence.

A l'issue de la formation, l'agent aura les compétences nécessaires pour :

- Assurer sa propre sécurité, celle de la victime ou de toute autre personne et transmettre au service de secours d'urgence les informations nécessaires à son intervention.
- Réagir face à une hémorragie externe et installer la victime dans une position d'attente adaptée.
- Réagir face à une victime en arrêt cardiaque et utiliser un défibrillateur automatisé externe.

Les agents auront la possibilité de se familiariser aux gestes qui sauvent en se connectant sur une plateforme via les outils numériques tels que les tablettes, les ordinateurs ou les smartphones.

La mise à disposition de la plateforme dédiée devra mettre en avant des contenus interactifs (informations pédagogiques, vidéos pédagogiques, petites scènes, quiz et mises en situation). Les agents auront la possibilité de suivre un parcours appuyé d'une évaluation formative qui leur permettra de situer leur niveau d'apprentissage et de développer leurs connaissances et compétences sur cette thématique.

Les vidéos pédagogiques seront complétées par des quiz permettant aux apprenants de vérifier leurs compétences et le suivi des différents modules. Chaque module ou étape de l'apprentissage seront sanctionnés par une validation.

La plateforme disposera d'une base de données consultable à tout moment et permettant aux agents de visualiser chacune des scènes de secourisme abordées durant la sensibilisation.

Les agents auront accès à l'ensemble des contenus selon le rythme qu'ils souhaitent, en validant les différentes sensibilisations au fil de l'eau. Ils pourront également revenir sur les modules déjà effectués afin de s'entraîner à nouveau et pour garantir un maintien de connaissances. La plateforme sera accessible via un lien internet sécurisé et/ou une application mobile.

Le service des marchés a lancé la consultation citée en objet le 13 septembre. La date limite de réception des plis est fixée au : 13 Octobre 2022

L'étude des candidatures se fera à la suite de la réception. Il est envisagé de pouvoir commencer les sensibilisations au premier semestre 2023.

#### 8) La relance des candidatures pour la mission d'assistant de prévention :

Une communication accompagnée de la lettre de mission de l'assistant de prévention a été envoyée dans l'ensemble des établissements scolaires mi-septembre.

Nous sommes dans l'attente des retours de volontaires.

#### 9) Je mange Normand:

Pour la période 2017-2021, l'objectif de 80% de produits normands n'est pas encore atteint. Cependant, nous constatons une progression constante de la part des produits normands servis dans les lycées depuis 2018. Elle s'explique, notamment, par un investissement croissant des principaux acteurs.

La part des produits bio est encore faible mais connait une augmentation importante depuis 4 ans.

La part des produits dits « EGalim » est quant à elle en constante progression mais loin des objectifs nationaux fixant à 50% de produits durables et de qualité.

La quasi-totalité des établissements concernés adhèrent à présent à la politique « Je mange normand dans mon lycée ».

Pour la phase 2 de cette politique (2023-2027), une concertation a été lancée auprès des responsables de restauration et des adjoints gestionnaires. Il en ressort 4 axes forts à développer :

- Renforcer les filières d'approvisionnement et assurer les debouches économiques pour les entreprises
- Faciliter la mutualization de l'achat public normand
- Garantir une restauration axée sur la qualité, la santé et le gout
- Lutter contre le gaspillage alimentaire.

Enfin, vous trouverez ci-dessous un état des formations dispensées ou à venir dans le cadre de ce même plan :

#### Concernant 2022:

Pour les formations effectuées au premier semestre :

Formations premier semestre 2022	RET	AER	Cuisinier	TOTAL
Accueil, gestion et animation en self	0	18	1	19
Allergies alimentaires/régimes spécifiques	4	4	4	12
Atelier culinaire : valorisation des fruits et légumes	0	16	7	23
Cuisine de la mer	0	10	12	22
Diversité des hors d'œuvres et mets froids	0	17	7	24
Elaboration des menus et équilibre alimentaire	3	2	2	7
Lutte contre le gaspillage alimentaire (RET)	21	0	5	26
Magasinage des denrées alimentaires	0	8	1	9
Mieux choisir sa viande en restauration collective	25	0	0	25
Repas végétariens	2	5	13	20
Techniques de patisserie - les bases	0	9	13	22
Total général	55	89	65	209

### Pour les formations du deuxième semestre :

Formations prévues au deuxième semestre 2022	Nombre de stagiaires prévus 24	
Accueil, gestion et animation en self		
Cuisine de la mer	24	
Elaboration des menus et équilibre alimentaire	12	
L'intégration des produits de qualité	12	
Lutte contre le gaspillage alimentaire (AER)	48	
Lutte contre le gaspillage alimentaire (RET)	24	
Magasinage des denrées alimentaires	24	
Repas végétariens	12	
Techniques culinaires de base	12	
Techniques évolutives de cuisson	12	
Total général	204	

## Concernant 2023:

Formations prévues en 2023	Somme de NBRE DE STAGIAIRES PREVUS
Accueil, gestion et animation de la distribution en self	24
Allergies alimentaires et régimes spécifiques en restauration collective	24
Atelier culinaire : valorisation des fruits et légumes	36
Cuisine de la mer	. 48
Diversification des protéines et élaboration des menus végétariens	36
Diversité des hors d'œuvres et mets froids	24
Elaboration des menus et équilibre alimentaire	24
Formation Commande publique (RET / Adjoints gestionnaires)	100
Lutte contre le gaspillage alimentaire (AER)	48
Lutte contre le gaspillage alimentaire (RET)	48
Magasinage des denrées alimentaires	36
Mieux choisir sa viande en restauration collective	36
Production et mise en valeur des préparations culinaires froides	24
Techniques culinaires - les bases	. 24
Techniques de patisserie - les bases	24
Techniques évolutives de cuisson	24
Total général	580

Je vous prie de croire, Mesdames et Messieurs les Représentants du Personnel, à l'assurance de ma considération distinguée.

LA PRESIDENTE DU COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Catherine GOURNEY-LECONTE